



FONDAZIONEISTUD

Master in Medicina Narrativa Applicata V edizione

Con il patrocinio di:



In copertina: Tom Thayer, Considering Moons

La Medicina Narrativa può essere definita come **“quello che succede tra il professionista sanitario e il paziente: dalla raccolta delle informazioni su eventi prima della malattia, a come la malattia si è manifestata, con attenzione a temi psicologici, sociali e ontologici”** (Greenhalgh e Hurwitz, BMJ 1999).

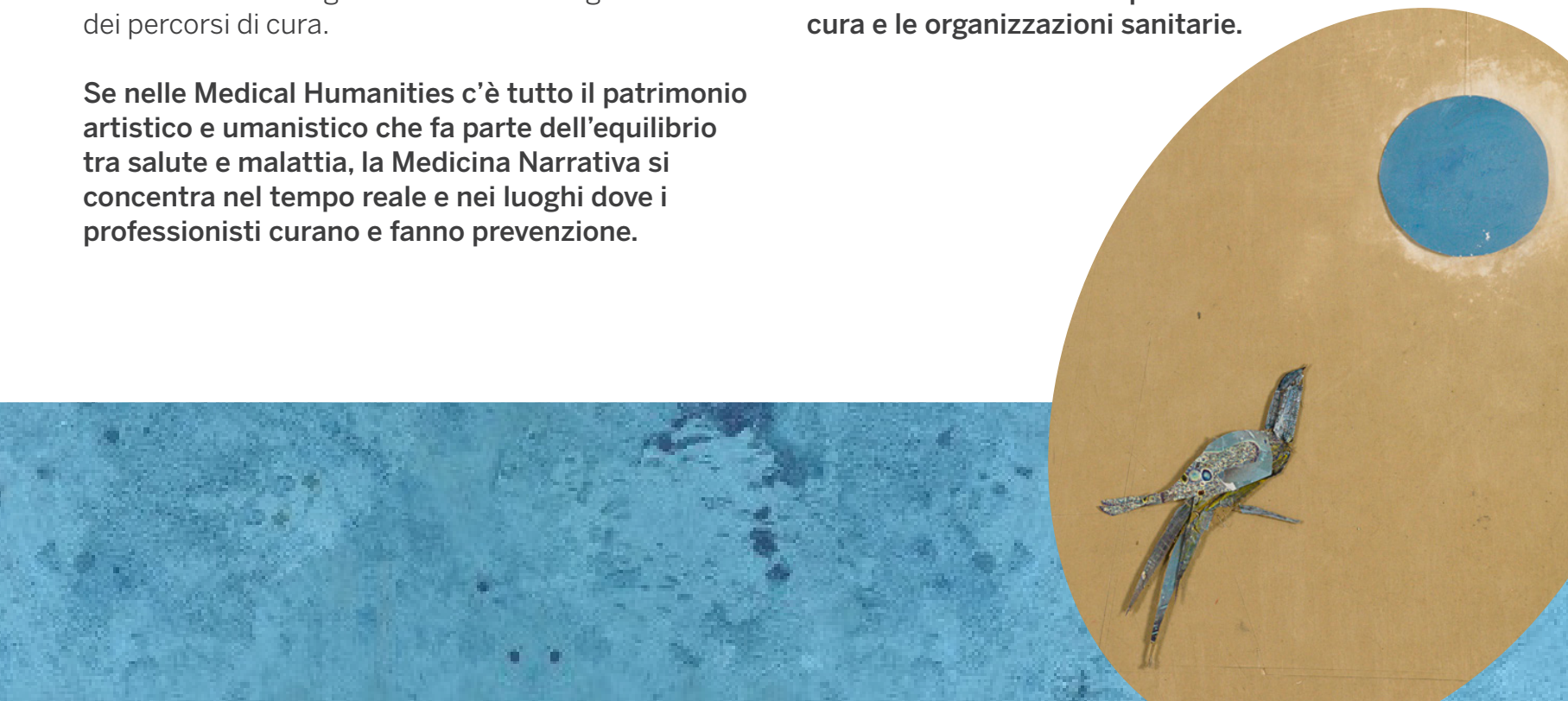
In questa definizione del Centre for Humanities and Health del King's College di Londra, viene data attenzione alla persona, a come essa viva la sua condizione di malattia o fragilità e al modo migliore per personalizzare la strategia di cura da avviare e mantenere insieme al professionista sanitario.

La Medicina Narrativa, dunque, nasce dalla **pratica clinica** quotidiana degli operatori e delle équipes socio-sanitarie, basandosi sulle **narrazioni autentiche** di tutti i soggetti coinvolti in un'esperienza di malattia – persone in cura, loro familiari, curanti. Le narrazioni in Sanità permettono di dare visibilità ai vissuti, aspettative e bisogni dei soggetti coinvolti; non solo, permettono di comprendere ed individuare gli spazi di intervento utili a migliorare i servizi e l'organizzazione dei percorsi di cura.

Se nelle Medical Humanities c'è tutto il patrimonio artistico e umanistico che fa parte dell'equilibrio tra salute e malattia, la Medicina Narrativa si concentra nel tempo reale e nei luoghi dove i professionisti curano e fanno prevenzione.

Negli ultimi anni in Italia la Medicina Narrativa è diventata una realtà in fermento, sono numerose le iniziative locali volte alla sperimentazione della narrazione in Sanità come possibile strumento per migliorare i percorsi di cura. La legittimazione di tale pratica a livello nazionale è arrivata nel 2014 con le **“Linee di indirizzo per l'utilizzo della Medicina Narrativa in ambito clinico-assistenziale”**, elaborate e presentate dall'Istituto Superiore di Sanità ed indirizzate in maniera multidisciplinare ai professionisti che operano in ambito socio-sanitario: **“l'obiettivo è stato elaborare linee di indirizzo “evidence based” per l'utilizzo della medicina narrativa in ambito clinico-assistenziale, per le malattie rare e cronico-degenerative, indirizzate a operatori della salute impegnati in ambito sanitario, sociale e socio-sanitario.”**

Gli strumenti della Medicina Narrativa vanno tuttavia appresi in modo strutturato, affinché su queste esperienze reali si possa applicare un metodo scientifico e rigoroso che le valorizzi e contribuisca a rivedere i percorsi di cura e le organizzazioni sanitarie.



Perché un Master in Medicina Narrativa?

Perché la **Medicina Narrativa** è professionalizzante, ed è una competenza di base legata al patrimonio delle scienze sociali che contribuisce a migliorare il modo di lavorare, fornendo gli strumenti concreti per un approccio di cura basato sull'ascolto di cui beneficia l'intero sistema delle cure.

La medicina narrativa per...

- Migliorare le capacità di ascolto delle persone in cura, dei loro nuclei familiari, dei medici e delle intere équipes di cura
- Comprendere il modo di passare dalla cura del “paziente malato” a quella della “persona che vive la malattia” inserita nel suo contesto biologico, psicologico e sociale
- Migliorare le capacità relazionali e di riorganizzazione delle proprie realtà di erogazione delle cure
- Costruire un clima di lavoro migliore per se stessi e per i colleghi
- Riscoprire il senso della propria professione
- Contribuire a rendere il servizio sanitario più sostenibile attraverso l'incontro tra le esigenze di chi è curato con quelle di chi cura.



“Il Master in Medicina Narrativa Applicata della Fondazione ISTUD è il maggior artefice ad oggi in Italia della formazione degli operatori in Medicina Narrativa”, scrive Stefania Polvani, sociologa presso l'Azienda USL Centro Toscana, presidente della SIMeN (Società Italiana di Medicina Narrativa) e parte del coordinamento scientifico presso l'OMNI (Osservatorio di Medicina Narrativa Italiano).

Il Master in Medicina Narrativa Applicata di Fondazione ISTUD si pone come un percorso formativo che ha l'obiettivo di formare in modo strutturato e consapevole i professionisti delle cure all'utilizzo della narrazione nelle realtà cliniche e sociali in cui operano.

Caratteristiche del Master

- **APPLICATIVO**, basato sulle storie di vita ordinaria provenienti dalle strutture sanitarie
- **INTERNAZIONALE**, con confronti e testimonianze dirette di esperti europei ed extra-europei di Medicina Narrativa che studiano e applicano da decenni questa corrente in modo strutturato
- **MULTIDISCIPLINARE**, perché attraverso l'integrazione delle esperienze si può creare una community reale di professionisti in grado di diffondere l'approccio di cura basato sulla narrazione
- **ITALIANO**, perché attinge al patrimonio umanistico della cultura mediterranea, declinandolo al mondo sanitario

A chi si rivolge:

Medici, infermieri, operatori socio-sanitari, professionisti dell'aiuto, membri di associazioni di pazienti, membri di istituzioni sociali e sanitarie, professionisti nelle imprese che operano nel mondo della salute e della sanità, formatori sanitari, esperti della comunicazione in Sanità.

Struttura del Master: 3 moduli

■ Colloquio conoscitivo telefonico o on-line (2 ore)

1° MODULO: Medicina Narrativa, un nuovo paradigma per generare salute

27-28-29 ottobre 2016 a Milano – dalle ore 15 del Giovedì

- Introduzione alla Medicina Narrativa: le Medical Humanities e la narrazione in Sanità, prime definizioni. **Maria Giulia Marini**
- L'integrazione tra la letteratura e la Medicina Narrativa. **Antonio Virzì**
- La lettura delle illness narratives nella pratica clinica e nella formazione sanitaria. **Isabel Fernandes**
- Il linguaggio delle narrazioni. **Maria Giulia Marini**
- Gli strumenti della Medicina Narrativa ed esempi di applicazioni pratiche in medicina. **Paola Chesi**
- L'evoluzione del processo di cura. I professionisti e le organizzazioni sanitarie. **Delia Duccoli**
- Esercitazioni individuali e a gruppi di scrittura riflessiva. **Tutti i partecipanti**

■ Tutorship a distanza (30 ore di pratica nella realizzazione di un Project Work)



Maria Giulia Marini

Responsabile Area
Sanità e Salute
di Fondazione
ISTUD, Milano

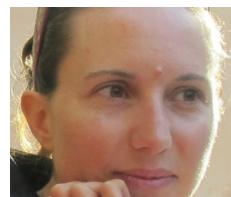


Antonio Virzì



Isabel Fernandes

Scientific
Coordinator of
the Narrative
& Medicine
Project - ULICES
- University of
Lisbon Center for
English Studies



Paola Chesi

Esperta di modelli
interpretativi delle
storie, Fondazione
ISTUD, Milano



Delia Duccoli

Psicologa e
docente esperta
sul tema delle
relazioni di cura,
Fondazione ISTUD

2° MODULO: Medicina Narrativa come catalizzatore per generare sostenibilità

12-13-14 gennaio 2017 – dalle ore 15 del Giovedì

- L'analisi delle storie e del testo verbale, non verbale, simbolico. Classificare le narrazioni. **Maria Giulia Marini**
- I sistemi di analisi delle storie: il programma Nvivo. **Luigi Reale**
- Le categorie della Medicina Narrativa e le potenzialità della narrazione nella pratica clinica quotidiana. Un'applicazione alla Medicina Generale. **Vera Kalitzkus**
- Medicina Narrativa per generare sostenibilità verso l'appropriatezza di cura: i benefici della narrazione all'interno dei processi sanitari. Strumenti di valutazione del Burden of Illness e del viaggio delle cure (Patient's Journey). **Luigi Reale**
- Analisi del linguaggio delle autobiografie: le metafore. Il racconto di malattia per migliorare i percorsi di cura: un'esperienza dell'Associazione Cancer Contribution. **Silvia Rossi**
- Esercitazioni individuali e a gruppi di lettura e interpretazione dei testi delle storie raccolte. **Tutti i partecipanti**

Tutorship a distanza (30 ore di pratica nella realizzazione di un Project Work)



Maria Giulia Marini

Responsabile Area Sanità e Salute di Fondazione ISTUD, Milano



Luigi Reale

Esperto di modelli di sostenibilità in sanità, Fondazione ISTUD, Milano



Vera Kalitzkus

Antropologa medica, Università di Dusseldorf



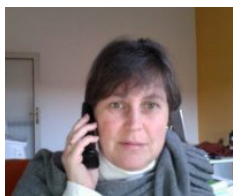
Silvia Rossi

Esperta in analisi delle autobiografie, Università della Sorbona di Parigi

3° MODULO: Costruire un network per la diffusione della Medicina Narrativa

30-31 marzo e 1 aprile 2017 – dalle ore 15 del Giovedì

- L'uso dei risultati delle narrazioni in Sanità e nella pratica clinica quotidiana. Come pubblicare Medicina Narrativa in un evidence based world. **Manuella Walker**
- Le conversazioni invitano al cambiamento: radicare idee e capacità narrative nella pratica medica. **John Launer**
- Condivisione dei risultati dei project work: cosa abbiamo imparato e come diffondere i risultati. **Tutti i partecipanti**



Manuella Walker

Medical writer,
Pencil&Papers



John Launer

Associate Dean
for Faculty
Development for
Health Education
England

Al termine dei tre moduli verrà rilasciato un **diploma**. I partecipanti possono anche scegliere di iscriversi ad un singolo modulo, ma in tal caso non verrà rilasciato il diploma.

Tutti i partecipanti saranno inoltre registrati a **www.medicinanarrativa.eu**, un portale che costituisce una biblioteca virtuale e costantemente aggiornata di medicina narrativa.



Sono sempre più numerose e diffuse le testimonianze di professionisti sanitari che studiano e applicano la Medicina Narrativa nei loro contesti di riferimento e riportano che questa pratica ha cambiato il loro modo di operare, contenendo ansie e insicurezze della comprensione del paziente e degli operatori che stanno accanto. Ecco perché il Master in Medicina Narrativa Applicata si rivolge ai professionisti sanitari non solo per fornire gli strumenti che servono a curare meglio, ma anche a vivere meglio la propria professione.

Il Master intende inoltre fornire un contributo alla costruzione di reti nazionali ed internazionali di Medicina Narrativa che partano dalle comunità scientifiche. Lo scambio dialogico può portare nuove energie e contribuire a ridare una ragion d'essere professionale.

“There are many reasons why I appreciate so much my invitations to teach on the Masters in Narrative Medicine at ISTUD. The course is unique in Europe in its focus on the uses of narrative in medicine. The combination of clinicians, researchers and managers on the course makes for a very creative atmosphere. I always find the commitment and enthusiasm of the participants quite exceptional, and the bilingual nature of my sessions (where we use both English and Italian) gives additional energy”

**John Launer, Associate Dean for Faculty Development
for Health Education England**

“È davvero entusiasmante veder prender forma il contributo italiano a questa causa attraverso la presente iniziativa che sicuramente potrà contribuire ad apportare cambiamenti benefici nella pratica clinica e nell'organizzazione del sistema sanitario in Italia”

**Brian Hurwitz, Centre for
Humanities, King's College -
London**

“Insegnare al Master di Medicina Narrativa Applicata significa condividere le pratiche e gli strumenti che permettono di migliorare la comunicazione fra gli attori implicati nel percorso di cura, ma anche, ne sono convinta, favorire uno scambio di informazioni fondamentali per alimentare la riflessione sul sistema di sanità”

**Silvia Rossi, ricercatrice e docente presso l'Università
di Paris Ouest - Nanterre, esperta nell'analisi delle
autobiografie.**

“Sono rimasta sorpresa favorevolmente dell'accoglienza così calorosa ed entusiasta del mio project work. Vuol dire che c'è proprio bisogno di accompagnare le persone a dar loro voce”

**Fisioterapista, partecipante alla
IV edizione del Master in Medicina
Narrativa Applicata**

“E’ stato un susseguirsi di parole, storie, narrazioni, scambio, confronto, incoraggiamento, ascolto attivo e di risate e spensieratezza. Adesso stiamo uscendo carichi e forti e con quell’entusiasmo che ha contraddistinto il nostro frizzante gruppo fin dall’inizio. Spero che ognuno di noi possa essere promotore di cambiamenti, seppur piccoli, l’importante è che si cominci. Un grazie a tutti per la bella esperienza”

**Tecnico della riabilitazione psichiatrica,
partecipante alla III edizione del Master in
Medicina narrativa applicata**

“Il solo fatto che esistano esempi e lavori di ricerca che dimostrano che l’utilizzo di tecniche di Medicina Narrativa può portare a un miglioramento del rapporto medico paziente e medico con altri operatori sanitari, dovrebbe essere sufficiente per inserire la Medicina Narrativa nel percorso formativo dei medici”

**Medico, partecipante alla III edizione del
Master in Medicina narrativa applicata**

“E’ stata proprio una bella esperienza, fantastica la condivisione dei lavori e il master mi ha dato nuovi strumenti per migliorare il mio lavoro e migliorare anche me stessa”

**Infermiera, partecipante alla III edizione
del Master in Medicina narrativa applicata**

“Temi molto interessanti e faculty di spessore. Occasione preziosa e stimolante di confronto e scambio con colleghi entusiasti, dalla grande umanità e di alto profilo professionale”

**Counselor partecipante alla III edizione del
Master in Medicina narrativa applicata**

“E’ stato interessante per me scoprire molte analogie col mondo della formazione da cui provengo. La medicina narrativa mette al centro la persona non i suoi organi malati, così come nella scuola e in tutto il mondo della formazione viene messa al centro la persona che apprende”

**Pedagogista, partecipante alla II edizione del
Master in Medicina narrativa applicata**

“La frequenza al Master e la possibilità di applicare fin da subito gli strumenti della Medicina Narrativa attraverso il Project work, è stata per me un’esperienza di grande valore. Un plauso ai docenti e alla nostra tutor, sempre disponibile e attenta. Non mi sono mai sentita sola”

**Medico Anestesista e Rianimatore,
partecipante della IV edizione del Master in
Medicina Narrativa Applicata applicata**

Sede del Master:

Milano - Blend Tower
P.zza IV Novembre, 7 (di fianco alla Stazione Centrale).

Costi:

Costo dell'intero Master (tre moduli): 1.800 Euro + IVA

Il pagamento è suddiviso in due rate:
1.000 Euro all'iscrizione e il resto entro il 31/12/2016



Costo dell'intero Master per i soci SIMeN
1.500 euro + IVA

Costo del singolo modulo: 850 Euro + IVA

Fondazione ISTUD

è una business school indipendente che ha una specifica Area Sanità e Salute dedicata all'analisi dei percorsi di cura e alla ricerca dei modelli organizzativi del servizio sanitario in grado di rispondere alle reali necessità dei pazienti e del loro mondo di riferimento. Da anni è impegnata nella diffusione delle Medical Humanities quale strumento in grado di migliorare i percorsi di cura, ed è riconosciuta a livello internazionale come centro di riferimento in Italia per la Medicina Narrativa.

Fondazione ISTUD è stata scelta dall'Organizzazione Mondiale della Sanità come revisore del documento "Narrative method for health": il testo di riferimento internazionale per l'applicazione dei metodi narrativi volti al miglioramento della qualità delle cure ed indirizzati ai decisori che si occupano dello sviluppo delle raccomandazioni nazionali.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Per iscriversi al Master in Medicina Narrativa Applicata, si prega di compilare il seguente modulo di iscrizione. Per maggiori informazioni contattare Fondazione ISTUD (e-mail areasanita@istud.it - 0323.933801):

Nome ----- Cognome -----

Ruolo -----Presso-----

Indirizzo ----- Città -----Cap -----

Telefono ----- Fax -----

E-mail -----

Dati fatturazione

Indirizzo Fatturazione (se diverso) -----

Codice Fiscale -----

Partita IVA -----

Appartenente a P.A. r Sì r No Obbligo a fatturazione elettronica r Sì r No

Codice univoco ufficio -----

Esenzione IVA r Sì r No Se SI, specificare normativa di riferimento -----

Sogetti allo Split Payment r Sì r No

Iscrizione valida per: :

r Master in Medicina Narrativa Applicata (1.800 Euro + IVA . Il pagamento sarà effettuato in due rate)

r I Modulo: 850 Euro + IVA

r II Modulo: 850 Euro + IVA

r III Modulo: 850 Euro + IVA

Metodo di pagamento: bonifico bancario intestato a Fondazione ISTUD per la cultura d'impresa e di gestione c/o INTESA SANPAOLO S.p.A. Filiale 03804 - STRESA, PIAZZA DR FELICE POSSI - IBAN: IT06 L 03069 45680 000001044183 - BIC: BCITITMM

In caso di disdetta di partecipazione: la disdetta di partecipazione dà diritto alla restituzione dell'intera quota eventualmente già pagata a condizione che la comunicazione scritta pervenga a Fondazione ISTUD con un preavviso di almeno 10 giorni dalla data d'inizio seminario. In caso di disdetta di partecipazione inviata con un preavviso inferiore ai 10 giorni dalla data d'inizio seminario, sarà addebitato il 50% della quota di iscrizione e verrà restituito tramite bonifico bancario il restante 50%. In caso di mancata comunicazione verrà trattenuto l'intero ammontare della quota di partecipazione.

La Fondazione ISTUD si riserva la facoltà di annullare i seminari dandone comunicazione via fax o e-mail ai partecipanti entro 5 gg. lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota di partecipazione già versata sarà restituita per intero.

Il presente contratto deve essere restituito compilato e firmato nelle seguenti modalità:

invio dell'originale tramite posta al seguente indirizzo:

Fondazione ISTUD per la cultura d'impresa e di gestione

Strada Nazionale del Sempione Oltrefiume, 25 28831 Baveno (VB)

oppure tramite fax al numero +39 0323-933805

oppure via e-mail all'indirizzo areasanita@istud.it

Le informazioni raccolte nella presente scheda d'iscrizione saranno inserite nella banca dati della Fondazione ISTUD e utilizzate secondo quanto indicato nella nota informativa http://www.istud.it/up_media/nota.htm. Ai sensi della legge 196/03, qualora non si desideri l'introduzione delle suddette informazioni nella banca dati della Fondazione ISTUD e il loro trattamento-diffusione, barrare la casella a fianco r

Foro competente

Il presente contratto sarà regolato dalla legge italiana. Ogni controversia relativa alla stipulazione, interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Firma del partecipante

Il Modello di organizzazione, gestione e controllo della Fondazione ISTUD

(conforme ai requisiti del D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231, e s.m.i.)

Il Decreto Legislativo n. 231/2001 ha introdotto una nuova forma di responsabilità delle società, qualificata come amministrativa, ma sostanzialmente di natura penale, per alcune tipologie di reati commessi dai propri amministratori e dipendenti, nonché dai soggetti che agiscono in nome e per conto della società stessa.

In ossequio alle indicazioni del Decreto, la Fondazione ISTUD ha adottato un proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo con lo scopo di costruire un sistema strutturato e organico di principi guida, procedure operative e altri presidi specifici, ispirato a criteri di sana gestione aziendale volti a prevenire la commissione dei reati previsti dal Decreto.

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo della Fondazione ISTUD è disponibile al seguente link:

http://www.istud.it/up_media/231/Mod231.pdf

Il Codice Etico

Il Codice Etico della Fondazione ISTUD può definirsi come la "Carta Costituzionale" della Scuola; una carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale di ogni partecipante all'organizzazione. E' un mezzo efficace in quanto introduce una definizione chiara ed esplicita delle responsabilità di dirigenti, quadri, dipendenti e collaboratori verso i diversi gruppi di stakeholder. Il Codice Etico è un mezzo che garantisce la gestione equa ed efficace delle transazioni e delle relazioni umane per sostenere la reputazione dell'impresa. Il Codice Etico per la Fondazione ISTUD corrisponde al modo in cui conduciamo il nostro lavoro e il nostro business: con etica, integrità e serietà, ogni giorno. La Fondazione ISTUD si impegna ad assicurare un impegno costante e continuo per la trasparenza e la responsabilità di tutte le sue azioni. La sua reputazione dipende anche da questo.

Il Codice Etico della Fondazione ISTUD è disponibile al seguente link:

http://www.istud.it/up_media/231/codice_etico.pdf

Per informazioni

Fondazione ISTUD
Strada Nazionale del Sempione Oltrefiume, 25
28831 Baveno (VB)
ITALY

Tel. +39 (0) 323 933801
Fax + 39 (0) 323 933805
E-mail: areasanita@istud.it
www.istud.it